

## Back-up & Managed Uitwijk



gemeente Steenbergen



Foto Chris van Klinken

## Uitdaging Oplossing Resultaat

*Een snellere, gemakkelijk te testen uitwijk, met flexibele werkplekken en tegen lagere kosten.*

*Back-up en Uitwijk oplossing voor moderne virtuele omgevingen.*

*Uitwijk situatie waardoor gebruikers binnen 1 uur weer aan het werk kunnen.*

**E**en gemeentelijke IT-infrastructuur zonder back-up is niet denkbaar. (Verplichte) gegevens uit de verschillende applicaties zoals de GBA/BRP en BAG mogen immers nooit onherstelbaar verloren gaan. Maar een goede uitwijkoplossing is minstens zo belangrijk. Want: hoe ga je werken als je tijdelijk niet in de eigen werkomgeving terecht kunt? In Steenbergen realiseerde Commit-IT een cloudoplossing voor de virtuele server.

**H**et moderne uiterlijk van het gemeentehuis van Steenbergen is een goede match met de IT-infrastructuur. Na de opening van het gebouw in 2007 verhuisden de ambtenaren van drie panden naar één centrale plek. De IT was al gecentraliseerd en twee jaar voor de verhuizing tevens gevirtualiseerd met VMware. Het gemeentehuis is de dagelijkse werkplek voor ruim 100 collega's en daarnaast worden 40 buitendienstmedewerkers op een externe locatie gefaciliteerd. Tot het IT-domein behoren verder



**“A**ls een tierelier.”

Johan Klink - Informatiemanager

Vraagwijzer (WMO & CJG), twee buitenzwembaden en de monitoring van de VV-informatiezuilen.

### Mailing op het juiste moment

Tien jaar geleden – informatiemanager Johan Klink was toen net drie jaar in dienst – werden de back-ups van Steenbergen (op tape!) wekelijks naar een uitwijkcentrum in Lelystad gebracht. De uitwijktest toonde aan dat het twee tot drie dagen kostte om in een uitwijksituatie aan het werk te kunnen.

**We Commit, that's it!**

Daarbij was er veel dataverlies. “Na de virtualisatie-slag wilden we een andere uitwijkoplossing”, vertelt Johan Klink. “Precies rond het moment dat wij rondkeken omdat ons contract zou aflopen, kregen we een mailing van Commit-IT in de bus. Met daarin precies de aandachtspunten waar wij naar keken: een snellere, gemakkelijk te testen uitwijk, met flexibele werkplekken en tegen lagere kosten. Commit-IT bleek een moderne partij die snel kan schakelen en flexibele oplossingen biedt.”

### Vragen goed opgepakt

Commit-IT mocht meedoen in de aanbesteding en daarna ging het snel. “In oktober lag er een offerte, in november is er getekend en niet lang daarna gingen we over op de managed oplossing van Commit-IT”, vertelt Johan Klink. Back-up en Managed Uitwijk op basis van FalconStor. “Maar voor die oplossing is het nodig om software (agents) op de servers te plaatsen en dat gaf problemen. We hebben dit, en andere vragen, aangegeven bij Commit-IT. Ze hebben onze zaken steeds goed opgepakt en meegedacht voor een alternatief”.

*“Zij hebben goed geluisterd en begrip getoond voor de situatie”.*

### “Als een tierelier”

Op een beurs spotten de systeembeheerders van Steenbergen een andere oplossing voor back-up en uitwijk: Veeam. Veeam sluit naadloos aan op VMware bij Steenbergen. Met deze snelle back-up oplossing konden we ook uitwijk regelen zonder agents op de servers. Commit-IT heeft ons uitgebreid geadviseerd voordat we tot implementatie overgingen.” De eerste uitwijktest in 2012 was reden tot big smiles op de afdeling I&A: “Als een tierelier”, zegt Johan Klink, glimlachend bij de herinnering. “We konden letterlijk binnen een uur uitwijken.”

*“De eerste uitwijktest was reden tot big smiles op de afdeling I&A”*

Als er hier brand uitbreekt, kan ik bij wijze van spreken tien computers kopen, die in een zaal neerzetten en binnen een uur kunnen we werken.” Niet meer alleen de meest basale, wettelijk verplichte gegevens, maar ook specifieke dienstverleningsaspecten kunnen nu in de uitwijk worden opgenomen. “We bekijken nu wat de toegevoegde waarde is voor de samenwerkingen die we mogelijk aangaan met andere gemeenten”, besluit Johan Klink.

**VEEAM**  
**IT JUST WORKS!™**

*Gemeente Steenbergen bestaat sinds de gemeentelijke herindeling (1997) uit de Noord-Brabantse kernen Steenbergen, Dinteloord, Kruisland, Nieuw-Vossemeer, De Heen en Welberg)*

*Commit-IT adviseert over en realiseert oplossingen voor:*

- Microsoft infrastructuur
- Virtualisatie
- Storage
- Back-up & uitwijk
- Netwerken
- Wi-Fi
- Security
- Single Sign On

Commit-it B.V.  
Hakgriend 44  
3371 KA Hardinxveld-Giessendam

+31 (0) 184-615615  
info@commit-it.nl  
www.commit-it.nl

**We Commit, that's it!**